

## Smluvní podmínky ubytování Chata Nad Břestickou skálou



### Všeobecné podmínky:

1. Předmětem pronájmu je objekt – rodinný dům Břestek č. p. 289, 687 08 Břestek a jeho vybavení, jež bude užíván za účelem rekreace.
2. Pronajímatel garantuje vybavení objektu a služby, které jsou deklarovány níže.
3. Objednavatel rekreačního pobytu musí být osoba starší 18 let, která přebírá plnou zodpovědnost za chování všech účastníků pobytu a za případné škody.

#### Do objednávky uvádějte:

- Jméno a příjmení
  - Ulici, město, PSČ
  - Telefon
  - Datum příjezdu a datum odjezdu
  - Počet osob dospělých a počet dětí (do 18 let)
4. Smluvní vztah vzniká na základě řádně vyplněné a podepsané smlouvy o poskytnutí ubytování (dále jen Smlouva). Smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu obou stran po příjezdu a seznámení s objektem. Podpisem smlouvy stvrzuje klient souhlas s těmito podmínkami.
  5. Objekt je určen pro ubytování maximálně 6 osob včetně dětí.
  6. U týdenních pobytů je nástup do objektu stanoven na sobotu na 14. hodinu. Ukončení pobytu je následující sobota a předání objektu majiteli nejpozději v 10 hodin.  
U víkendových pobytů je termín příjezdu a odjezdu nutné dohodnout individuálně. Preferujeme příjezd po 17 hodině. Změny jsou možné po dohodě s majitelem.
  7. Při nástupu předá majitel klientovi rekreační objekt a seznámí ho s obsluhou zařízení objektu. Při ukončení pobytu majitel s klientem znovu zkontroluje stav objektu a zařízení. Vyúčtování spotřeby el. energie a jiných poplatků bude provedeno do dvou pracovních dnů po ukončení pobytu. Objekt musí být bez známek nepřiměřeného znečištění a poškození, pokud nebylo zjištěno při nástupu.
  8. Cena:

#### **Cena zahrnuje:**

- pobyt v objektu na smlouvenou dobu
- povlečení, utěrky a hubky na nádobí, ručníky, mýdlo, jar, dále tablety do myčky a toaletní papír
- spotřebu vody a křbového dřeva

#### **Cena nezahrnuje:**

- spotřebu el. energie dle aktuálního ceníku
- rekreační poplatek

9. Způsob platby:

Zálohu na pobyt zaplatí klient na účet č. 289432292/0300 (IBAN: CZ80 0300 0000 0002 8943 2292, BIC(SWIFT): CEKOCZPP). Jako variabilní číslo uvede datum nástupu ve tvaru RRMMDD. Po obdržení zálohové platby je termín závazně zarezervován v kalendáři na internetových stránkách objektu. Výše zálohy činí 50% ceny pobytu. Doplatek do celkové smluvní částky bude uhrazen nejpozději 3 dny před nástupem na výše uvedený účet. Smlouva o poskytnutí pronájmu se všemi jejími náležitostmi bude uzavřena v den nástupu na pobyt.

10. Stornovací podmínky:

Zrušení pobytu ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou e-mailem.

#### Storno poplatek:

**2 měsíce a více** před nástupem 10 % ze zaplacené zálohy,

**2 týdny – 2 měsíce** před nástupem 50 % ze zaplacené zálohy,

**2 týdny a méně** před nástupem 100 % ze zaplacené zálohy (záloha se nevrací).

Vrácená částka bude převedena na účet klienta do 10 pracovních dnů. Pokud za sebe klient zajistí náhradu, vracíme celou zálohu. Po dohodě lze termín přesunout na jiný, zatím neobsazený termín. Při přerušení pobytu ze strany klienta se cena za ubytování nevrací. Při zrušení pobytu ze strany majitele z důvodu vyšší moci, závažné poruchy na objektu atd. budou klientovi vráceny všechny jím zaplacené poplatky a bude mu nabídnuta 50% sleva na eventuální příští pobyt s termínem do jednoho roku od původního termínu nástupu pobytu.

## 11. Povinnosti klienta:

- Řídit se podmínkami majitele.
- Obeznamit se s obsluhou objektu, což potvrzuje podpisem smlouvy při nástupu.
- Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení.
- Dodržovat zásady bezpečnosti:
  - nezasahovat do elektroinstalace
  - bezpečně manipulovat s ohněm
  - nepoužívat otevřený oheň atd.
- Klient plně zodpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním, zaviněním, nebo nedbalostí, včetně všech účastníků pobytu.
- Zjistí-li klient v průběhu pobytu jakoukoliv závažnou závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí majitele objektu telefonicky, nebo textovou zprávou na číslo 777 579 744 nebo 731 180 008.
- **Vyvarovat se činností, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid.**
- **Obtěžování okolí nepřiměřeným hlukem a nedodržování nočního klidu může být řešeno policií.**
- Klienti jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví a bezpečnost. Dále za své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilů apod. po celou dobu trvání pobytu.
- Majitel neodpovídá za škody na zdraví či majetku klienta.
- Klient se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu!
- Po dobu pobytu udržovat objekt a jeho okolí v čistotě a třídit odpad do určených nádob (plast, sklo, papír, komunál).
- **Uvnitř celého objektu je přísně zakázáno kouření!**
- Uvnitř objektu se vyžaduje užívání přezůvek!
- Při odchodu z objektu, nebo za deště, větru či sněžení je klient povinen zavřít okna a dveře!
- Nevhazovat do odpadu a WC nepatřičné věci – čistící utěrky, dámské vložky, slupky z ovoce a podobné těžce rozložitelné věci.
- Pobyt jakýchkoliv zvířat není povolen!
- Nedodržení podmínek ze strany klienta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady!

## 12. Povinnosti majitele:

- Umožnit klientovi využití celého objektu mimo vyhrazené technické prostory po sjednanou dobu pobytu.
- Majitel je povinen obeznamit klienta s obsluhou objektu a jeho příslušenství.
- Předat klientovi při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený a s dodávkou teplé a studené vody včetně el. energie.
- Klientovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko, včetně ručníků.
- Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob.
- Řešit oprávněné a přiměřené stížnosti a připomínky klientů týkající se objektu.
- Být po dobu ubytování klientů v objektu dostupný na mobilním telefonu (v případě zaneprázdnění zavolat zpět v nejbližším možném termínu).

Pokud vznikne ze strany majitele objektu situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování klienta, má majitel povinnost provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu. Doporučujeme Vám před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo přípojištění. Objednaný pobyt využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené majitel neodpovídá.

Vážený kliente, jsme velmi rádi, že jste si pro Váš odpočinek vybrali právě naši chatu. Doufáme, že budete s úrovní poskytovaných služeb spokojeni a budete se k nám rádi vracet.

Děkujeme

**Tomáš a Romana Kelblůvi**

Tel.: +420 777 579 774

E-mail: info@chatanadskalou.cz

Datum 18. 1. 2021